



# New Brunswick College of Pharmacists

## Ordre des pharmaciens du Nouveau-Brunswick

---

*Governing the practice of pharmacy for a healthier New Brunswick  
Régir l'exercice de la pharmacie pour un Nouveau-Brunswick en meilleure santé*

### **Publication de la décision relative à une plainte**

<b>Titre de l'incident</b>	Prescription de médicaments à sa famille, à des amis et à des collègues immédiats.
<b>Description de l'incident</b>	Dans le cadre d'une visite ordinaire d'une pharmacie, l'Ordre a décelé une tendance continue des pharmaciens à prescrire pour des collègues pharmaciens. L'Ordre a porté le problème à l'attention des personnes en cause, et l'habitude de prescrire des médicaments pour des collègues et des membres de la famille a cessé.
<b>Résumé des conclusions</b>	<p>Après avoir interrogé les trois pharmaciens en cause, l'Ordre a déterminé que dans le cadre de l'acte de prescription mutuelle (contacts immédiats), ils n'avaient pas réfléchi au caractère non conforme à l'éthique et non professionnel de cette activité. La motivation à prescrire semblait liée à l'économie de temps et d'effort réalisée en évitant de recevoir les soins habituels de l'équipe de soins de santé du pharmacien. Les médicaments prescrits n'étaient pas des substances contrôlées.</p> <p>Voici les constatations de l'Ordre :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Chaque pharmacien en cause a assumé la responsabilité de son manque de jugement.</li><li>• Les dossiers des membres ne révèlent pas une tendance connue de conduite douteuse.</li></ul>
<b>Analyse</b>	<p>La tendance en matière de prescription était inquiétante pour l'Ordre, car elle contrevient à des articles des documents suivants :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. <i>Code de déontologie de l'Ordre des pharmaciens du Nouveau-Brunswick</i></li><li>2. <i>Règlement de l'Ordre des pharmaciens du Nouveau-Brunswick (2015)</i></li><li>3. <i>Champ de pratique élargi des pharmaciens: Affections mineures Document d'interprétation (2014)</i></li><li>4. <i>Modèles de normes de pratique des pharmaciens au Canada ANORP (2009)</i></li></ol> <p>Les collègues entretenaient des relations duelles : fournisseur de soins de santé et employé/employeur/gérant du patient pour lequel ils prescrivaient des médicaments. En pareil cas, il y aurait eu un risque de lien affectif ou de déséquilibre du pouvoir (ou les deux) entre les</p>



## New Brunswick College of Pharmacists Ordre des pharmaciens du Nouveau-Brunswick

---

*Governing the practice of pharmacy for a healthier New Brunswick  
Régir l'exercice de la pharmacie pour un Nouveau-Brunswick en meilleure santé*

collègues de travail, ce qui pouvait entraîner les conséquences suivantes :

- manque d'objectivité et de rigueur dans l'évaluation du patient;
- conflit d'intérêts potentiel entre le prescripteur et le patient où il serait avantageux pour le gérant/l'employeur de réduire la durée de l'absence au travail de l'employé/du patient.

De plus, la perception d'un pharmacien qui contourne l'accès habituel aux soins de santé pourrait se répercuter défavorablement sur l'idée que le public se fait de la profession.

### Ordres

L'Ordre a imposé des sanctions à l'égard des trois pharmaciens dont les objectifs sont les suivants :

1. Sensibiliser les pharmaciens aux principes éthiques et au comportement non professionnel qui pourrait être contraire auxdits principes éthiques.
2. Faciliter les stratégies pour travailler dans les limites desdits principes.

À cette fin, les pharmaciens ont effectué des actions de réparation à court, moyen et long terme au cours d'une période d'un an (lecture, réflexion et rédaction), notamment ce qui suit :

- *Cipolle, RJ, Strand LM et al. Chapter 3: Toward a Philosophy of Pharmaceutical Care Practice in Pharmaceutical Care Practice. 3rd ed, 2012.*
- Mise en œuvre de visites trimestrielles sur les défis et dilemmes professionnels et éthiques qui permettent à du personnel professionnel de présenter des scénarios pour discussion, ainsi que de recevoir/donner la rétroaction de collègues sur les défis présentés.
- L'année de visites terminée, maintenir les défis et les dilemmes professionnels et éthiques à l'ordre du jour des réunions du personnel professionnel, de manière à l'inciter à présenter les points problématiques émergents.
- Élaboration de matériel didactique sur le professionnalisme et l'éthique à l'intention des techniciens en pharmacie, y compris une présentation et de l'aide dans le cadre de petits ateliers et de scénarios de jeu de rôles, et participation aux occasions de perfectionnement professionnel continu sur le sujet offertes par les établissements d'enseignement, les associations ou les entreprises.
- Encouragement à discuter du sujet avec ses collègues de manière à sensibiliser les professionnels à cette pratique inacceptable.



# New Brunswick College of Pharmacists

## Ordre des pharmaciens du Nouveau-Brunswick

---

*Governing the practice of pharmacy for a healthier New Brunswick  
Régir l'exercice de la pharmacie pour un Nouveau-Brunswick en meilleure santé*

Une lettre d'avertissement a été maintenue dans le dossier de chaque membre pendant une année.

### **Messages à l'intention des professionnels de la pharmacie**

- Relations duelles :
  - existent lorsque des membres de la famille ou des collègues établissent une relation patient fournisseur de soins de santé les uns avec les autres;
  - existent lorsque les relations patient fournisseur de soins de santé revêtent d'autres caractéristiques comme celle de propriétaire, de relation amoureuse ou autre;
  - peuvent entraîner des résultats négatifs pour le patient et peut-être même pour le fournisseur de soins;
  - doivent être évitées le plus possible, sauf dans les scénarios d'urgence extrême.
- Il faut tenir compte de la manière dont les membres de la famille et les contacts immédiats devraient être informés concernant les meilleures sources (non pas les contacts immédiats) de soins.
- Dans les cas où des professionnels donnent des soins à un contact immédiat, la justification et la situation doivent être documentées, de même que les solutions écartées qui s'offraient au patient.
- Le fait de déclarer soi-même ses relations duelles à ses supérieurs ou à ses collègues pourrait aider les praticiens à éliminer les relations duelles et, par conséquent, à prévenir les problèmes.

**Date d'affichage**

Le 15 février 2018

**Date de retrait**

Indéterminée