



New Brunswick College of Pharmacists

Ordre des pharmaciens du Nouveau-Brunswick

Governing the practice of pharmacy for a healthier New Brunswick
Régir l'exercice de la pharmacie pour un Nouveau-Brunswick en meilleure santé

Français

Complaints - Shifting the Focus

Title of Incident	Final Notice: Minor Ailments Authorization
Summary of Incident	<p>During a routine site assessment in early 2019, the College discovered that a pharmacist had been assessing and prescribing for minor ailments without authorization from the College. There are no indications that it resulted in harm to patients. A complaint was subsequently lodged with the Administrator of Complaints.</p> <p>There have been 12 similar cases in just the past year alone, each having to be dealt with individually by the College.</p>
Analysis of Incident	<p>There are key sections of cornerstone documents of the College that pertain to this situation:</p> <p>Regulations of the New Brunswick College of Pharmacists</p> <ul style="list-style-type: none">- Sections 21.3 and 21.4 of the Regulations state only pharmacists who have completed the requirements set out by Council may prescribe for minor ailments. <p>NAPRA Model Standards of Practice for Pharmacists</p> <ul style="list-style-type: none">- The Section, "Expertise in Medications and Medication Use", states: "<i>Pharmacists provide evidence of application of their medication and medication-use expertise through documentation</i>".- The "Professionalism and Ethics" section states: "<i>Pharmacists demonstrate professionalism and apply ethical principles in their daily work</i>" and further, "<i>4. Adhere to applicable laws, regulations and policies applicable to pharmacy practice</i>" <p>Code of Ethics</p> <ul style="list-style-type: none">- Pharmacists and pharmacy technicians are to hold forth the independence, integrity, and honour of the profession. <p>In addition to the above cornerstone documents, the 'Practice Requirements' section on the College website states the following:</p> <ul style="list-style-type: none">- Prior to incorporating activities that relate to minor ailments into practice, pharmacists must declare to have participated in minor ailments orientation. The pharmacist must notify the College through their online profile.- When searching the directory of registrants, authorization for Minor Ailments is indicated next to the pharmacist's name and registration number. <p>The failure to complete and provide documentation of readiness to engage in prescribing for minor ailments contravenes the above listed practice requirements. It is the responsibility of</p>



New Brunswick College of Pharmacists

Ordre des pharmaciens du Nouveau-Brunswick

*Governing the practice of pharmacy for a healthier New Brunswick
Régir l'exercice de la pharmacie pour un Nouveau-Brunswick en meilleure santé*

	<p>the pharmacist to ensure they meet all the requirements for practice and licensure with the College. Pharmacy Managers, according to the Regulations, “personally manage, control and supervise the pharmacy” and therefore have an obligation to ensure that staff possess the necessary qualifications (i.e. practice authorizations).</p> <p>Providing a service that is not authorized by the College is incongruent with the professions’ Code of Ethics with respect to upholding the duty of conduct to ensure integrity and honour of the profession. If the public were to learn that pharmacists were prescribing without authorization, it would damage the trust of the public. Loss of patient trust reflects negatively on the profession.</p> <p>Pharmacist or pharmacy technician digression from the recognized professional standards of practice may constitute professional misconduct.</p> <p>While the scenario described here may seem minor in terms of patient impact, this is an important documentation detail that must be attended to. Not all professionals are currently prepared for or willing to engage in what is considered an expanded practice (assessing and prescribing for minor ailments). The public must be able to discern whether their health professionals are qualified to provide this aspect of care.</p>
Resolution	<p>When the College brought the issue to the pharmacist’s attention, the individual immediately completed the declaration in their online profile, thereby notifying the College of meeting the mandatory training requirements and the intention to undertake the practice of prescribing for minor ailments.</p> <p>The College subsequently authorized the pharmacist to engage in this advanced practice. The authorization was reflected on their public profile.</p> <p>A caution was formally issued to the pharmacist and will remain on this pharmacist’s College file for a period of one year. It will also be disclosed in any letter of standing requested by the pharmacist.</p> <p>Similar resolution ensued for the 12 other cases.</p>
Messages and Recommendations for Pharmacy Professionals	<p>Pharmacists must confirm they have the appropriate authorizations by the College as per the Regulations. In order to confirm authorizations, they can search for themselves using the “Find a Member” online directory. If authorization has been granted it will be listed next to the pharmacist’s name and registration number.</p> <p>Managers must confirm documentation exists that staff members have any requisite licences, authorizations (such as administration of injections, minor ailments and collaborative practice agreements) and requirements for practice (insurance as well as First</p>



New Brunswick College of Pharmacists

Ordre des pharmaciens du Nouveau-Brunswick

*Governing the practice of pharmacy for a healthier New Brunswick
Régir l'exercice de la pharmacie pour un Nouveau-Brunswick en meilleure santé*

	<p>Aid & CPR level C for direct client care registrants). Managers should implement a reminder system for monitoring.</p> <p>If a pharmacist desires to assess and prescribe for minor ailments and has already completed the mandatory orientation, the College is notified either by:</p> <ul style="list-style-type: none">- For new graduates: Application for registration as a pharmacist- For current registrants: Edit online profile and complete the declaration
Resources	<ol style="list-style-type: none">1. NBCP. Pharmacists' Expanded Scope: Minor Ailments June 2014. Electronic document. Available at: [LINK]2. NBCP. Minor Ailments Orientation 2014. Video. Available at: [LINK]
References	<ol style="list-style-type: none">1. NAPRA: Model Standards of Practice2. NBCP Code of Ethics3. Regulations of the New Brunswick College of Pharmacists



New Brunswick College of Pharmacists

Ordre des pharmaciens du Nouveau-Brunswick

Governing the practice of pharmacy for a healthier New Brunswick
Régir l'exercice de la pharmacie pour un Nouveau-Brunswick en meilleure santé

Plaintes – Changer la perspective

Titre de l'incident	Avis final : Autorisation en matière d'affections mineures
Résumé de l'incident	<p>Lors d'une évaluation sur place courante effectuée au début de 2019, l'Ordre a découvert qu'un pharmacien évaluait des affections mineures et rédigeait des ordonnances à cet égard sans l'autorisation de l'Ordre. Rien n'indique que cela ait causé du tort à des patients. Une plainte a ensuite été déposée auprès de l'administrateur des plaintes.</p> <p>Il y a eu 12 cas semblables au cours de la dernière année seulement, chacun devant être traité individuellement par l'Ordre.</p>
Analyse de l'incident	<p>Des sections clés de documents fondamentaux de l'Ordre traitent de cette situation :</p> <p>Règlement de l'Ordre des pharmaciens du Nouveau-Brunswick</p> <ul style="list-style-type: none">- Les paragraphes 21.3 et 21.4 du Règlement indiquent que seuls les pharmaciens qui ont rempli les conditions établies par le Conseil peuvent prescrire en cas d'affections mineures. <p>Modèles de normes de pratique des pharmaciens du Canada</p> <ul style="list-style-type: none">- Voici ce que la section « Expertise en matière de médicaments et d'utilisation de médicaments » dit : « <i>Le pharmacien doit démontrer l'application de son expertise en matière de médicaments et d'utilisation de médicaments à l'aide de la documentation.</i> »- Voici ce que la section « Professionnalisme et déontologie » dit : « <i>Le pharmacien doit faire preuve de professionnalisme et respecter le code de déontologie en exerçant ses activités quotidiennes</i> » et plus loin : « <i>Observer les lois, règlements et politiques se rapportant à l'exercice de la pharmacie.</i> » <p>Code de déontologie</p> <ul style="list-style-type: none">- Les pharmaciens et les techniciens en pharmacie doivent assurer l'indépendance, l'intégrité et l'honneur de la profession. <p>En plus des documents fondamentaux susmentionnés, voici ce que la section Exigences professionnelles du site Web de l'Ordre indique :</p> <ul style="list-style-type: none">- Avant d'intégrer à l'exercice de la pharmacie les activités liées aux affections mineures, les pharmaciens doivent déclarer avoir participé à l'orientation sur les affections mineures. Le pharmacien doit prévenir l'Ordre au moyen de son profil de membre en ligne.



New Brunswick College of Pharmacists Ordre des pharmaciens du Nouveau-Brunswick

*Governing the practice of pharmacy for a healthier New Brunswick
Régir l'exercice de la pharmacie pour un Nouveau-Brunswick en meilleure santé*

	<ul style="list-style-type: none">- Quand on fait une recherche dans le répertoire des membres, l'autorisation en matière d'affections mineures est indiquée à côté du nom et du numéro d'immatriculation du membre. <p>L'omission de remplir et de fournir des documents attestant que l'on est prêt à prescrire des médicaments pour des affections mineures contrevient aux exigences de pratique énumérées ci-dessus. Il incombe au pharmacien de s'assurer qu'il satisfait à toutes les exigences relatives à l'exercice de la profession et à l'obtention d'une licence de l'Ordre.</p> <p>La prestation d'un service qui n'est pas autorisé par l'Ordre n'est pas conforme au code de déontologie de la profession en ce qui concerne le respect de l'obligation d'assurer l'intégrité et l'honneur de la profession. Si le public apprenait que les pharmaciens prescrivent des médicaments sans autorisation, cela nuirait à la confiance du public. La perte de confiance des patients se répercute négativement sur la profession.</p> <p>Toute digression des normes d'exercice professionnel reconnues de la part du pharmacien ou du technicien en pharmacie peut constituer une faute professionnelle.</p> <p>Bien que le scénario décrit ici puisse sembler mineur quant à l'impact sur le patient, il s'agit d'un détail important de la documentation qui doit être pris en compte. Ce ne sont pas tous les professionnels qui sont actuellement prêts ou disposés à s'engager dans ce qui est considéré comme une pratique élargie (évaluation et prescription pour les affections mineures). Le public doit être en mesure de déterminer si ses professionnels de la santé sont qualifiés pour fournir cet aspect des soins.</p>
Résolution	<p>Lorsque l'Ordre a porté la question à l'attention du pharmacien, ce dernier a immédiatement rempli la déclaration dans son profil de membre en ligne, avisant ainsi l'Ordre qu'il satisfaisait aux exigences de formation et qu'il avait l'intention d'entreprendre la pratique de la prescription pour les affections mineures.</p> <p>L'Ordre a par la suite autorisé le pharmacien à exercer cette pratique avancée. L'autorisation a été consignée dans le profil public du pharmacien.</p> <p>Une mise en garde a été officiellement émise au pharmacien et demeurera au dossier de l'Ordre du pharmacien en question pour la période d'un an. Elle sera également divulguée dans toute lettre d'attestation demandée par le pharmacien.</p> <p>Une résolution similaire a suivi pour les 12 autres cas.</p>



New Brunswick College of Pharmacists

Ordre des pharmaciens du Nouveau-Brunswick

*Governing the practice of pharmacy for a healthier New Brunswick
Régir l'exercice de la pharmacie pour un Nouveau-Brunswick en meilleure santé*

Messages et recommandations à l'intention des professionnels en pharmacie	<p>En plus des avertissements formels, l'Ordre imposera des amendes automatiques dans les cas similaires d'omission de la documentation exigée.</p> <p>Les pharmaciens doivent confirmer qu'ils détiennent les autorisations appropriées de l'Ordre, conformément au Règlement. Afin de confirmer les autorisations, les membres peuvent chercher leur nom dans le répertoire des membres en ligne. Si l'autorisation a été accordée, elle sera indiquée à côté du nom et du numéro d'immatriculation du membre.</p> <p>Si le pharmacien désire évaluer et prescrire des médicaments pour des affections mineures et qu'il a déjà suivi l'orientation obligatoire, l'Ordre en est avisé soit par :</p> <ul style="list-style-type: none">- Dans le cas des nouveaux diplômés : Demande d'inscription en tant que pharmacien.- Dans le cas des membres actuels : Consignation des renseignements nécessaires dans le profil de membre en ligne et rédaction de la déclaration.
Ressources	<ol style="list-style-type: none">1. OPNB. Pharmacists' Expanded Scope: Minor Ailments June 2014. Document électronique en anglais seulement : Lien2. OPNB. Minor Ailments Orientation 2014. Vidéo en anglais seulement : Lien
Références	<ol style="list-style-type: none">1. ANORP : Modèles de normes de pratique des pharmaciens du Canada2. OPNB Code de déontologie3. Règlement de l'Ordre des pharmaciens du Nouveau-Brunswick